



### Uvod i sadržaj

Zajedničke i posebne odredbe predstavljaju cjelinu i određuju opseg i pretpostavke osigurateljne zaštite. Zajedničke odredbe primjenjuju se u svakom slučaju, dok se posebne odredbe primjenjuju samo ukoliko su i na način kako su predviđene pojedinim ugovorom o osiguranju. Pokrića pravne zaštite (rizici) opisana u Posebnim odredbama ponuđena su kao kombinacije pravne zaštite za vlasnike vozila, radnike, trgovačka društva i slobodna zanimanja, poljoprivrednike itd. Opseg i cijena tih kombinacija određeni su cjenikom premija te se utvrđuju svakim pojedinim ugovorom o osiguranju.

### Zajedničke odredbe

- Članak 1. Predmet osiguranja
- Članak 2. Osigurani slučaj i njegov nastanak
- Članak 3. Vremensko važenje osiguranja
- Članak 4. Teritorijalno važenje osiguranja
- Članak 5. Tko je osiguran i pretpostavke ostvarivanja zahtjeva za pokriće suosiguranih osoba
- Članak 6. Obveze osiguratelja
- Članak 7. Isključenja iz osigurateljne zaštite
- Članak 8. Obveze osiguranika
- Članak 9. Kada i kako osiguratelj mora odlučiti o zahtjevu za pokriće osiguranika i rješavanje sporova

Članak 10. Odabir pravnog zastupnika, tko i kada mu daje nalog i što se događa u slučaju sukoba interesa

Članak 11. Prijelaz zahtjeva na osiguratelja

Članak 12. Što je razdoblje osiguranja, kada mora biti plaćena premija i kada počinje osigurateljna zaštita

Članak 13. Povećanje ili smanjenje osiguranih rizika

Članak 14. Promjena premije ili osigurane svote

Članak 15. Pretpostavke prijevremenog prestanka ugovora o osiguranju

Članak 16. Pisani oblik i zaštita osobnih podataka

### Posebne odredbe

Članak 17. Odštetnopravna zaštita, kaznenopravna zaštita, pravna zaštita vozačke dozvole za vozača vozila (pravna zaštita vozača)

Članak 18. Pravna zaštita savjetovanja

Članak 19. Opća kaznenopravna zaštita

Članak 20. Opća odštetnopravna zaštita

Članak 21. Pravna zaštita na području radnog prava

Članak 22. Pravna zaštita na području socijalnog osiguranja

### Zajedničke odredbe

#### Članak 1.

##### Predmet osiguranja

Osiguratelj osigurava zaštitu pravnih interesa osiguranika i snosi (pokriva) pri tome nastale troškove.

Osigurateljna zaštita određena je zajedničkim i posebnim odredbama te se odnosi na pokrića ugovorena pojedinačnim ugovorom.

#### Članak 2.

##### Osigurani slučaj i njegov nastanak

1. Kod ostvarivanja odštetnih zahtjeva sukladno člancima 17.2.1. i 20.2.1., osiguranim slučajem smatra se štetni događaj opisan u zahtjevu, tj. kada je poznat opseg štete. Vremenom osiguranog slučaja smatra se nastanak štetnog događaja (nastanak protupravne radnje).

U slučaju šteta koje su posljedica poremećaja u okolišu, koji se pojavljuju pri inače redovitom, nesmetanom djelovanju/proizvodnji te su otklonjivi, pojedinačni, neočekivano nastali događaji (smetnje) takvi događaji

smatrati će se osiguranim slučajem. Nastankom osiguranog slučaja smatrati će se početak toga poremećaja. Poremećaji okoliša su smanjenja kvalitete zraka, zemlje ili voda.

2. Za pravnu zaštitu savjetovanja (članak 18.3.) vrijede tamo opisana posebna pravila.

3. U ostalim slučajevima, osiguranim slučajem smatrati će se stvarne ili navodne povrede pravnih obveza ili pravnih propisa od strane osiguranika, protivnika ili treće osobe; smatra se da je osigurani slučaj nastao kada je jedna od navedenih osoba počela ili je mogla početi s povredom pravnih obveza ili pravnih propisa.

U slučaju kada postoji više povreda, mjerodavna je prva primjereno uzročna povreda, pri čemu se povrede koje su se dogodile više od godinu dana prije početka osiguranja ne uzimaju u obzir kod utvrđivanja osiguranog slučaja. Kod pravne zaštite vozačke dozvole (članak 17.2.3.), u slučaju da postoji više povreda, mjerodavna je ona povreda koja je neposredno dovela do oduzimanja ili zapljene vozačke dozvole.

### Članak 3.

#### Vremensko važenje osiguranja

1. Osiguranje obuhvaća osigurane slučajeve koji su nastali za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju.  
Osigurateljno pokriće počinje u 00.00 sati onoga dana koji je u ugovoru o osiguranju, odnosno u polici, naveden kao dan početka osiguranja.  
U slučaju kašnjenja s plaćanjem premije primjenjuju se odredbe članka 937. Zakona o obveznim odnosima.
2. Nema osigurateljne zaštite (osiguranja) ako osiguranik ostvaruje zahtjev za pokriće više od tri godine po prestanku ugovora o osiguranju u odnosu na predmetni rizik, neovisno o tome kada je osiguranik saznao za osigurani slučaj.
3. Osigurateljna zaštita vremenski je ograničena odredbama o plaćanju premije i početku djelovanja osigurateljne zaštite (članak 12.) i razdobljem čekanja koje je određeno u posebnim odredbama (članci 21. i 22.).

### Članak 4.

#### Teritorijalno važenje osiguranja

1. Osigurateljna zaštita odnosi se na pravnu zaštitu vozača (članak 17.), kao i na opću kaznenopravnu zaštitu (članak 19.) i opću odštetnopravnu zaštitu (članak 20.), ako se zaštita pravnih interesa ostvaruje u Europi (u geografskom smislu), uključujući Island, izvaneuropske susjedne zemlje Sredozemlja, Kanarske otoke, Madeiru i Azorske otoke i ako, u slučaju pokretanja sudskog ili prekršajnog postupka, postoji nadležnost ili bi bio nadležan državni sud ili tijelo državne uprave u tim zemljama.
2. Osigurateljna zaštita kod pravne zaštite savjetovanja postoji samo ako se briga za pravne interese ostvaruje u Republici Hrvatskoj.
3. U ostalim slučajevima osigurateljna zaštita postoji ako se zaštita pravnih interesa ostvaruje u državama Europske Unije, u Švicarskoj, Lichtensteinu, Norveškoj ili Islandu i ako, u slučaju pokretanja sudskog ili prekršajnog postupka, postoji nadležnost ili bi bio nadležan državni sud ili tijelo državne uprave u tim zemljama.

### Članak 5.

#### Tko je osiguran i pretpostavke ostvarivanja zahtjeva za pokriće suosiguranih osoba

1. Osiguranici su članovi sindikata ili komore, koji obavljaju djelatnost koja je organizirana u skladu sa zakonom i strukovnim pravilima.
2. Osiguranici mogu ostvarivati zahtjeve za pokriće kod osiguratelja samo uz suglasnost Ugovaratelja osiguranja. Osigurateljna zaštita prestaje u trenutku kada osiguratelj zaprimi pismenu izjavu Ugovaratelja osiguranja o opozivu danog suglasja.

### Članak 6.

#### Obveze osiguratelja

1. Kada osiguranik zahtijeva osigurateljnu zaštitu, osiguratelj će, ako je na to obvezan, preuzeti troškove nastale od trenutka podnošenja zahtjeva za pokriće sukladno točki 6. ovoga članka, ako su ti izdaci učinjeni u tijeku ili u povodu postupka odnosno nagradu za rad odvjetnika, kojima zakon priznaje pravo na nagradu, radi zaštite pravnih interesa osiguranika.
2. Osigurateljna zaštita obuhvaća i troškove koji su nastali najviše četiri tjedna prije podnošenja zahtjeva za pokriće te su prouzrokovani radnjama protivne strane, suda ili

prekršajnog tijela ili su nastali neodloživim mjerama u interesu osiguranika.

3. Troškovi su nužni u slučaju ako su ostvarivanje prava ili zastupanje primjereni i nisu obijesni te postoje dostatni izgledi za uspjeh. Procjena uspjeha u skladu s člankom 9. ne provodi se kod kaznenopravne zaštite, pravne zaštite vozačke dozvole i pravne zaštite savjetovanja.
4. Ako posebnim odredbama nije određeno drugačije (članak 21. i 22.), osigurateljna zaštita obuhvaća i:
  - 4.1. izvansudsko ostvarivanje pravnih interesa od strane odvjetnika;
  - 4.2. zastupanje pred državnim sudovima i tijelima državne uprave na svim instancama.
5. Isključivo ako je to i kako je određeno posebnim odredbama, osigurateljna zaštita proširuje se i na:
  - 5.1. postupke pred upravnim sudom (članak 21. i 22.),
  - 5.2. postupke pred međunarodnim ili pred nadnacionalnim sudovima (članak 21.) i
  - 5.3. troškove izvansudskog rješavanja sporova uz sudjelovanje izmiritelja (posrednika), u slučaju ako do posredovanja dođe prije početka postupka pred državnim sudom ili tijelom državne uprave ili za vrijeme trajanja postupka pred tim sudom ili tijelom državne uprave.
6. Osiguratelj podmiruje
  - 6.1. razumne troškove odvjetnika koji djeluje u Republici Hrvatskoj, do visine odvjetničke tarife. Posebni dogovori između odvjetnika i stranke ne uzimaju se u obzir. Sporedne usluge odvjetnika (tj. usluge, koje nisu obuhvaćene drugim tarifnim brojevima odvjetničke tarife) u sudskim postupcima priznaju se najviše do visine od suda priznatih troškova.  
Ako na području suda prvog stupnja svoje sjedište nemaju najmanje četiri odvjetnička ureda, osiguratelj će podmiriti u skladu s odvjetničkom tarifom predviđene dodatne troškove odvjetnika (putne troškove) s područja nadležnog županijskog suda. Ove odredbe na odgovarajući se način primjenjuju i u slučaju postupka pred drugim nadležnim tijelima pred kojima se vodi postupak koji je predmet osiguranja.  
Troškovi osobe ovlaštene za stručno zastupanje stranke (odvjetnik) nastali u inozemstvu bit će nadoknađeni sukladno tamošnjim važećim propisima;
  - 6.2. osiguraniku naložena plaćanja za od suda određene vještake, prevoditelje i svjedoke, kao i pristojbe u sudskim postupcima.  
Osiguratelj ne pokriva troškove objave presude i troškove za izvršenje kaznenih sankcija;
  - 6.3. troškove protivne strane u parničnom i kaznenom postupku, ako ih je osiguranik dužan platiti;
  - 6.4. putne troškove osiguranika na sud u inozemstvo, ako mu je naloženo da se mora pojaviti kao okrivljenik ili kao stranka ili ako je to potrebno kako bi se izbjegle negativne pravne posljedice. Putni troškovi nadoknađuju se do visine troškova za prijevoz željeznicom u drugom razredu, uključujući dodatke. Ako ne postoji mogućnost prijevoza željeznicom, osiguratelj snosi troškove za usporedivo prijevozno sredstvo (autobus, trajekt) do najbliže željezničke stanice. Ako je mjesto saslušanja udaljeno više od 1500 km od mjesta prebivališta osiguranika, nadoknađuju se troškovi za linijski zračni prijevoz u ekonomskom razredu;
  - 6.5. kao polog one izdatke osiguranika u inozemstvu koji su u inozemstvu bili nužni kako bi se izbjegle neposredne

- kaznene mjere (kaznena jamčevina). Taj polog osiguratelj mora osiguraniku nadoknaditi bez kamata u roku od šest mjeseci;
- 6.6. troškove u skladu s točkom 6.1., 6.2. i 6.4. ovoga članka:
- bez PDV-a, ako osiguranik ima pravo na odbitak ulaznog PDV-a;
  - bez obzira na druge zakonske odredbe, ako i sve dok obročne isplate suprotne strane ne prelaze kapital i kamate (izuzeti su slučajevi inkasa).
- 6.7. troškove medijatora do najviše 1% osigurane svote, u slučaju skupne medijacije do najviše 2% osigurane svote;
- 6.8. troškove iz točke 6. ovoga članka o dospijanju. Troškovi odvjetničkih usluga sukladno točki 6.1. dospijavaju na plaćanje kada odvjetnik izvrši sve radnje koje proizlaze iz mandatnog odnosa između njega i osiguranika, tj. kada odvjetnik u potpunosti izvrši izvansudski posao odnosno kad je postupak pravomoćno okončan te je osiguraniku ispostavljen račun za plaćanje. Osiguranik može zahtijevati predujam tek kada je od više instanci dovršena jedna instanca, te je osiguraniku ispostavljen račun za plaćanje. Isplate i iznosi sukladno točkama 6.1. do 6.5. dospijavaju na plaćanje tada kada ih je osiguranik dužan platiti prema odluci suda.
7. Obveze osiguratelja ograničene su na sljedeći način:
- 7.1. osigurana svota navedena u ugovoru o osiguranju koji je važeći u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, predstavlja gornju granicu od strane osiguratelja, za jedan osiguran slučaj, zajamčenih usluga za osiguranika i suosigurane osobe;
- 7.2. u slučaju većeg broja osiguranih slučajeva koji predstavljaju međusobno povezane i uzajamne događaje, dostupna je samo jednokratna osigurana svota. Njezina se visina određuje prema vremenu nastanka prvog osiguranog slučaja;
- 7.3. u slučaju kada više osiguranika ima pravo na osigurateljnu zaštitu temeljem jednog ili više ugovora o osiguranju te su njihovi interesi zbog istoga ili istovrsnoga povoda usmjereni prema istom protivniku, osiguratelj je ovlašten ograničiti svoje usluge na jednog odvjetnika i na izvansudsko ostvarivanje pravnih interesa osiguranika te na vođenje povezanih postupaka, od strane odvjetnika kojega izabere osiguratelj.
- Ako osiguranici s do tada poduzetim radnjama ne bi bili dostatno zaštićeni od gubitka svojih zahtjeva, pogotovo zbog opasnosti od nastupanja zastare, osiguratelj će preuzeti i troškove zajedničke tužbe ili drugog zajedničkog oblika izvansudskih i sudskih radnji.
- Te se odredbe na odgovarajući način primjenjuju i u slučajevima kada osigurateljna zaštita obuhvaća zastupanje u prekršajnim postupcima te postupcima pred Ustavnim ili prekršajnim sudovima;
- 7.4. u slučaju nagodbe osiguratelj snosi troškove do visine koja odgovara omjeru između željenog i postignutog, odnosno obzirom na iznos postignut nagodbom;
- 7.5. nakon podnošenja ovršne isprave (npr. presude) osiguratelj snosi troškove pravnog ostvarivanja svih pokušaja ovrhe, uključujući troškove prijave tražbine u stečajnom postupku, ali najviše do 5% osigurane svote. U slučaju stečajnog postupka nad protivnikom, prije postojanja pravomoćne odluke, osim troškova prijave tražbine u stečajnom postupku, osiguratelj preuzima isključivo troškove sudskog postupka kojega je potrebno pokrenuti u slučaju osporavanja;
- 7.6. kada kod zaštite pravnih interesa postoji više zahtjeva za koje osigurateljna zaštita djelomično postoji, a djelomično ne, osiguratelj snosi razmjerni udio troškova. Ako kod zaštite pravnih interesa protivnik ostvaruje prijebaj zahtjeva i protiv takvog zahtjeva ne postoji osigurateljna zaštita, osiguratelj snosi samo one troškove koje bi osiguranik snosio sam prema odredbama o troškovima u sudskom postupku da su predmet zaštite interesa samo njegove aktivne tražbine. Za podmirenje vrijedi utvrđenje iz točke 7.4. ovoga članka, uzimajući u obzir zahtjeve u okviru osigurateljne zaštite. Ukoliko u jednom kaznenom postupku postoji više kaznenih djela za koje osigurateljna zaštita djelomično postoji, a djelomično ne, osiguratelj snosi troškove obrane i postupka u omjeru koji odgovara tarifi za odvjetničke usluge;
- 7.7. u slučaju zaštite pravnih interesa osiguranih i neosiguranih osoba, osiguratelj snosi razmjerni dio troškova;
- 7.8. ukoliko je u ugovoru dogovoren vlastiti udio (samoprizrđaj), osiguratelj snosi samo troškove koji premašuju vlastiti udio.

## Članak 7.

### Isključenja iz osigurateljne zaštite

1. Osigurateljna zaštita za zaštitu pravnih interesa ne postoji:
- 1.1. u uzročnoj vezi s/od:
- terorizmom, ratnim događajima, unutarnjim nemirima, štrajkovima i blokadama, vandalizmom na javnim okupljanjima ili priredbama;
  - nuklearnim događajima ili događajima koji uzrokuju genetsku štetu ili posljedice, ili štete uzrokovane elektromagnetskim poljima ili infrazvukom u slučaju da nisu posljedica medicinskih pokusa;
  - događajima, koji uzrokuju neuobičajen opseg osobnih ili imovinskih šteta (katastrofe poput potresa ili većih poplava zbog kojih se primjenjuju propisi o pomoći u slučaju katastrofe);
- 1.2. u slučaju izravne ili neizravne veze s:
- ustavnopravnim odredbama koje se primjenjuju na stanovništvo u izvanrednim situacijama;
  - upravnim propisima, posebno na području eksproprijacije, arondacije, komasacije zemljišta, odnosa među članovima agrarnih zajednica, prostornog uređenja, prometa zemljištima i sa zemljišnoknjižnim područjem;
  - ugovorima o koncesiji i javnim nabavama;
- 1.3. na području
- trgovačkog prava, zadružnog prava i prava društava;
  - prava tajnih društava;
  - crkvenog prava i prava vjerskih zajednica;
- 1.4. na području prava kojima se uređuju porezna, carinska i druga davanja državi;
- 1.5. u svezi s ugovorima o zapošljavanju zastupnika pravnih osoba i s područja trgovačkog zastupanja;
- 1.6. na području
- intelektualnog vlasništva i u vezi s ugovorima, čiji predmet su prava intelektualnog vlasništva;
  - kartelnoga prava i propisa o zaštiti tržišnog natjecanja;
  - dogovorenog davanja i manipulacije ponudama;
- 1.7. u svezi sa ugovorima o zakupu trgovačkih društava;
- 1.8. u svezi sa zaštitom pravnih interesa vlasnika ili zakupnika lovišta, voda za ribolov, lovačkih i ribarskih prava;

1.9. u svezi s:

- montažom odnosno gradnjom ili novogradnjom ili zakonito sagrađenim ili zakonito dozvoljenim promjenama na građevinama (ili na dijelovima građevina), zemljištima ili stanovima koji su u vlasništvu ili posjedu osiguranika ili će ih steći;
- planiranjem tih mjera;
- financiranjem nekretnina, investicijskoga plana, uključujući stjecanje zemljišta.

Ovo isključenje ne primjenjuje se pri ostvarivanju nematerijalne štete za fizičku bol ili kod kaznenopravne zaštite;

1.10. u svezi s:

- ugovorima o igrama na sreću ili klađenju, obećanjima nagrade ili tome sličnim porukama te terminskim poslovima i sličnim špekulativnim poslovima odnosno ugovorima i kreditnim ugovorima, kao i ulaganjem u dionice, obveznice i sve druge vrijednosne papire i instrumente financijskog poslovanja (koji su definirani zakonom koji uređuje tržište instrumenata financijskog poslovanja) i time povezanim savjetovanjem, posredovanjem i upravljanjem;
- tzv. timesharing-om ili ugovorima o djelomičnoj uporabi;
- pravom prvokupa, pravom nazadkupa i predugovorima ugovorima o nekretninama;

1.11. u svezi s ugovorima o osiguranju s vlastitim osigurateljem pravne zaštite.

2. Iz osigurateljne zaštite nadalje je isključeno:

- 2.1. zaštita pravnih interesa osiguranih osoba protiv Ugovaratelju osiguranja;
- 2.2. zaštita pravnih interesa između izvanbračnih drugova i neformalnih životnih partnera, čak i kad zajedničko kućanstvo više ne postoji, u slučaju ako je zaštita pravnih interesa u svezi s njihovom životnom zajednicom;
- 2.3. sporovi koji proizlaze iz ugovora kojima s izdavanjem mjenice, podmirenjem, priznanjem ili sličnim postupcima nastaju nove pravne osnove, osim u slučaju kada bi bez tih novih pravnih osnova postojala osigurateljna zaštita;
- 2.4. ostvarivanje potraživanja koja su ustupljena osiguraniku i odricanje od odgovornosti koja proizlazi iz obveza drugih osoba koje je osiguranik preuzeo, u slučaju da je do ustupanja potraživanja ili preuzimanja odgovornosti došlo nakon nastanka osiguranog slučaja ili nakon što je osiguranik, protivnik ili neka treća osoba poduzela pravnu radnju ili izjavila volju pa je uslijed toga došlo do osiguranog slučaja;
- 2.5. zaštita pravnih interesa u svezi sa stečajnim postupkom nad osiguranikom;
- 2.6. zaštita pravnih interesa u osiguranim slučajevima kojima je namjerno doprinio osiguranik sam.

3. Osim ovih općih isključenja posebne odredbe sadrže posebna pravila isključenja iz osigurateljnog pokrivača (članci 17., 19., 20., 21. i 22.).

## **Članak 8.**

### **Obveze osiguranika**

1. Osiguranik koji zahtijeva osigurateljnu zaštitu dužan je:

- 1.1. odmah, u potpunosti i istinito obavijestiti osiguratelja o stvarnom stanju stvari te mu na njegov zahtjev dostaviti sve potrebne dokaze;

1.2. prepustiti osiguratelju da dodijeli nalog pravnom zastupniku (članak 10.), dati punomoć pravnom zastupniku, cjelovito i istinito ga upoznati sa stvarnim stanjem stvari te mu na njegov zahtjev dati na raspolaganje sve potrebne dokaze;

1.3. proslijediti osiguratelju odmah i prije plaćanja sve na njega adresirane platne naloge radi provjere;

1.4. spriječiti sve što bi nepotrebno povećalo troškove ili bi u potpunosti ili djelomično spriječilo naknadu troškova od strane trećih osoba;

1.5. pored toga, u slučaju ostvarivanja ili odbijanja građanskopravnih zahtjeva:

1.5.1. dopustiti osiguratelju da u razumnom roku izvansudski ostvari ili otkloni zahtjeve;

1.5.2. prije pravomoćnosti ili odbijanja zahtjeva i prije pobijanja sudske odluke zatražiti stajalište osiguratelja, osobito u pogledu izgleda za uspjeh; zaključenje nagodbe mora biti u skladu s dogovorom s osigurateljem;

1.5.3. ako to ne utječe nerazmjerno na njegove interese, osobito ako ne prijete nastupanje zastare, prije ostvarivanja zahtjeva pričekati pravomoćnost u kaznenom ili drugom postupku koji može imati stvarno (činjenično) ili pravno značenje u namjeravanoj parnici ili ostvarivati samo dio zahtjeva i ostvarivanje preostalog dijela zahtjeva odgoditi do pravomoćne odluke.

2. Ako osiguranik povrijedi koju od ranije navedenih obveza, osiguratelj se oslobađa svojih obveza.

3. Osim ovih općih obveza u posebnim su odredbama određene posebne obveze (članci 13., 17., 19. i 20.).

## **Članak 9.**

### **Kada i kako osiguratelj mora odlučiti o zahtjevu za pokriće osiguranika i rješavanje sporova**

1. Osiguratelj je obavezan u roku od dva tjedna od podnošenja zahtjeva za pokriće od strane osiguranika i po zaprimanju potrebnih dokaza osiguraniku pismeno potvrditi ili obrazloženo otkloniti postojanje osigurateljne zaštite.

Osiguratelj ima pravo jednostranom izjavom produljiti rok iz točke 1. ovoga stavka za još dva tjedna.

Ako osiguratelj ne obavijesti osiguranika o otklonu sukladno točki 1. ovoga stavka, smatra se da je priznao očekivanu osigurateljnu zaštitu.

2. Neovisno o tome, osiguratelj ima pravo prikupiti podatke o navodnom uspjehu za ostvarivanje prava ili za njihovo odbijanje. U slučaju da rezultat provjere stanja stvari, dokaza i pravne osnove navodno pokaže da:

2.1. postoje dovoljne mogućnosti za vjerojatan uspjeh u namjeravanom postupku, može izjaviti da je spreman preuzeti troškove sukladno čl. 6. (naknade iz osiguranja);

2.2. je vjerojatnost za uspjeh nedovoljna odnosno da je u postupku vjerojatniji neuspjeh nego uspjeh, ima pravo odbiti preuzeti troškove namijenjene suprotnoj strani;

2.3. iz prakse ne postoji vjerojatnost uspjeha u postupku, može u potpunosti odbiti preuzeti troškove.

U slučaju različitih mišljenja između osiguratelja i osiguranika o izgledima za uspjeh, osiguranik ima pravo zatražiti drugo mišljenje od odvjetnika kojeg izabere sam. U slučaju da je drugo mišljenje izabranog odvjetnika isto kao mišljenje osiguratelja, ova odluka o izgledima za uspjeh je obvezujuća. Troškove drugog mišljenja odvjetnika snosi osiguratelj.

3. U slučaju:

- 3.1. različitih mišljenja između osiguratelja i osiguranika o izgledima za uspjeh u pravnom ostvarivanju prava ili njihovu odbijanju ili
- 3.2. potpunom ili djelomičnom odbijanju troškova zbog drugih razloga za odbijanje,

osiguratelj je dužan osiguraniku pismeno priopćiti razloge za odbijanje i uputiti ga na mogućnost pokretanja unutarnjeg postupka podnošenjem prigovora na sjedište osiguratelja u skladu s pravilnikom o unutarnjem postupku za rješavanje prigovora u osiguravajućem društvu. Odluka komisije drugog stupnja je konačna i nisu mogući daljnji postupci kod osiguratelja. Osiguranik se obvezuje da će eventualne sporove sa osigurateljem pravne zaštite rješavati u postupku mirenja.

4. Po završetku izvansudskog postupka, osiguranik može svoj zahtjev za osigurateljnu zaštitu ostvarivati pred sudom. Za te sporove utvrđuje se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

#### **Članak 10.**

##### **Odabir pravnog zastupnika, tko i kada mu daje nalog i što se događa u slučaju sukoba interesa**

1. Osiguranik ima pravo na slobodan izbor svog zastupnika za zastupanje pred sudovima ili tijelima državne uprave između za to osposobljenih i za tu djelatnost ovlaštenih osoba (odvjetnik). Osiguratelj je dužan osiguranika upozoriti na njegovo pravo slobodnog izbora zastupnika čim osiguranik zahtijeva osigurateljnu zaštitu u sudskom postupku.
2. Osiguranik ima pravo na slobodan izbor svog pravnog zastupnika radi zaštite svojih pravnih interesa i u slučaju kada je osiguratelj u sukobu interesa. Sukob interesa postoji u situaciji kada se u nekoj pravnoj stvari na protivnoj strani pojavljuje osoba kojoj je osiguratelj na temelju nekog drugog ugovora o osiguranju pružio osigurateljnu zaštitu za istu stvar. U slučaju sukoba interesa, osiguratelj je obavezan odmah o tome obavijestiti osiguranika te ga uputiti na njegovo pravo izbora svoga pravnog zastupnika.
3. Osiguratelj ima pravo odabrati pravnog zastupnika:
  - 3.1. u slučajevima pravne zaštite savjetovanja;
  - 3.2. ukoliko osiguranik u roku od mjesec dana ne imenuje svoga pravnog zastupnika, nakon što ga je osiguratelj upozorio na njegovo pravo izbora i na posljedice isteka roka.
4. Osiguratelj mora odabrati pravnog zastupnika ako ga osiguranik nije imenovao sam prilikom podnošenja zahtjeva za osigurateljno pokriće, a postavljanje pravnog zastupnika je nužno radi zaštite pravnih interesa.
5. U slučajevima mirenja osiguratelj ima pravo izabrati izmiritelja.
6. Pravni zastupnik i izmiritelj neposredno odgovaraju osiguraniku za izvršenje poslova. U tim slučajevima ne postoji odgovornost osiguratelja.

#### **Članak 11.**

##### **Prijelaz zahtjeva na osiguratelja**

1. Osigurateljni zahtjev može se prenijeti na osiguratelja tek kada je konačno određen prema osnovu i visini.
2. Svi zahtjevi osiguranika za povrat troškova, koje je za njega platio osiguratelj tijekom postupka, odmah po nastanku prelaze na osiguratelja protiv onoga, koji je na bilo koji način odgovoran za njihov nastanak. Iznosi koji su već plaćeni osiguraniku moraju se vratiti osiguratelju.

Osiguranik je dužan podržati osiguratelja u ostvarivanju tih zahtjeva te mu na njegov zahtjev izdati izjavu o ustupanju.

#### **Članak 12.**

##### **Što je razdoblje osiguranja, kada mora biti plaćena premija i kada počinje osigurateljna zaštita**

1. Ukoliko ugovor o osiguranju nije sklopljen na kraće razdoblje, razdoblje osiguranja je jedna godina, čak i kada se premija u skladu s ugovorom plaća u ratama.
2. Premija se plaća unaprijed za svako tekuće razdoblje osiguranja. Ako je tako ugovoreno na polici, premiju je moguće plaćati u ratama kako je to navedeno u polici, za svako tekuće razdoblje osiguranja.
3. Prvu ili jednokratnu premiju osiguranja, uključujući doprinose i davanja, Ugovaratelj osiguranja plaća odmah po primitku police. Svaku sljedeću premiju, uključujući doprinose i davanja, plaća u ugovorenim i na polici navedenim ratama.

U slučaju neplaćanja dospjelih premija, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu sukladno odredbama članka 937. Zakona o obveznim odnosima. U tom slučaju Ugovaratelj osiguranja je dužan podmiriti razliku do pune godišnje premije. Osiguratelj ima pravo obračunati popuste radi trajanja osiguranja. Protiv osiguranika koji ne plati dospjelu godišnju premiju, osiguratelj može pokrenuti postupak ovrhe pred nadležnim tijelom radi ostvarivanja neplaćenih obveza zajedno sa zakonskim zateznim kamatama.

4. Ponuda za sklapanje ugovora koja je dostavljena osiguratelju obvezuje ponuditelja osam dana od dana kada je stigla osiguratelju.
5. Osigurateljna zaštita počinje nakon sklapanja ugovora o osiguranju (točka 3. ovoga članka) i po plaćanju prve premije, ali ne prije ugovorenog početka osiguranja. Ukoliko su u posebnim odredbama predviđena razdoblja čekanja (članci 21. i 22.), osigurateljna zaštita počinje nakon isteka tog razdoblja čekanja.

#### **Članak 13.**

##### **Povećanje ili smanjenje osiguranih rizika**

1. Osiguranje obuhvaća i povećanje ili proširenje osiguranih rizika. Ugovaratelj osiguranja je dužan u roku od mjesec dana prijaviti osiguratelju promjenu okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika i koje su nastale nakon sklapanja ugovora o osiguranju.
2. Promijene li se nakon sklapanja ugovora o osiguranju okolnosti značajne za ocjenu rizika i koje bi opravdavale ugovaranje više premije od ugovorene, osiguratelj može zahtijevati višu premiju počevši od nastanka tih okolnosti. U slučaju da su osiguratelju javljeni netočni podaci ili mu ne budu javljeni podaci koji idu na štetu osiguratelja, osiguratelj ima pravo izvršiti samo one usluge koje su razmjerne ugovorenoj premiji i premiji koja bi trebala biti plaćena da su mu javljeni točni i/ili potpuni podaci. Do smanjenja usluga neće doći ako osiguranik dokaže da do netočnosti ili nepotpunosti podataka nije došlo njegovom krivnjom.
3. Kada osiguratelj u skladu sa svojim poslovnim načelima ne bi preuzeo povećanje rizika čak ni uz višu premiju, osiguratelj može u roku od mjesec dana od kada je saznao za povećanje rizika Ugovaratelju osiguranja raskinuti ugovor o osiguranju (uz jednomjesečni otkazni rok). U slučaju netočnih ili nepotpunih podataka na štetu osiguratelja, osiguratelj se oslobađa svojih obveza, osim ako osiguranik dokaže da do netočnosti ili nepotpunosti podataka nije došlo njegovom krivnjom.

4. Promijene li se nakon sklapanja ugovora o osiguranju okolnosti značajne za ocjenu rizika koje bi opravdavale ugovaranje niže premije od ugovorene, osiguranik može tražiti smanjenje premije od dana kada je o smanjenu rizika obavijestio osiguratelja.

5. Dođe li do povećanja osiguranih rizika radi izmjene ili donošenja novih pravnih propisa ili zbog promjene sudske prakse, osiguratelj može u roku od godine dana od stupanja na snagu tih propisa ili od objave promjena u sudskoj praksi preporučenim pismom:

5.1. ponuditi Ugovaratelju osiguranja promjenu ugovora o osiguranju ili

5.2. otkazati ugovor o osiguranju uz jednomjesečni otkazni rok.

U slučaju odbijanja ponuđenih izmjena smatra se da je osiguratelj ugovor otkazao. U tom slučaju ugovor prestaje važiti mjesec dana po primitku obavijesti o odbijanju.

U ponudi izmjena ugovora o osiguranju osiguratelj mora izričito upozoriti Ugovaratelja osiguranika na ove pravne posljedice.

#### **Članak 14.**

##### **Promjena premije ili osigurane svote**

Premija i osigurana svota određuju se sukladno važećem cjeniku premija u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju.

#### **Članak 15.**

##### **Pretpostavke prijevremenog prestanka ugovora o osiguranju**

1. Ako je ugovor sklopljen u trajanju od najmanje godine dana, njegovo se trajanje svaki put produžuje za godinu dana.

2. Ugovaratelj osiguranja može otkazati ugovor o osiguranju najranije nakon godine dana i plaćanja prve godišnje premije. Kasnije Ugovaratelj osiguranja može otkazati ugovor o osiguranju samo po glavnom dospijeću police i plaćanja godišnje premije u cijelosti.

3. Osiguratelj ima pravo preračunati popuste, koje je dao temeljem trajanja osiguranja.

4. U slučaju prestanka ugovora o osiguranju zbog neplaćanja dospjele premije, Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti razliku do pune godišnje premije. Osiguratelj ima pravo obračunati popuste radi trajanja osiguranja. Protiv Ugovaratelja osiguranja koji ne plati dospjelu godišnju premiju, osiguratelj može pokrenuti postupak ovrhe pred nadležnim tijelom radi ostvarivanja neplaćenih obveza zajedno sa zakonskim zateznim kamatama.

5. Dokaže li Ugovaratelj osiguranja da je neki osigurani rizik prestao prije isteka osigurateljnog razdoblja, na njegov zahtjev ugovor prijevremeno prestaje u odnosu na taj rizik. Ako otpadne jedan od više osiguranih rizika, ugovor ostaje na snazi u odgovarajućoj ograničenoj mjeri.

Osiguratelj ima pravo na premiju koju bi mogao potraživati da je osiguranje u svezi s rizicima, koji više ne postoje, od samog početka trajalo samo do primitka obavijesti o otkazu. Osiguratelj ima pravo preračunati popuste koje je dao temeljem trajanja osiguranja.

6. U svezi s osiguranim slučajem ugovor o osiguranju može se raskinuti pod sljedećim pretpostavkama:

6.1. Ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor ako osiguratelj:

- odgađa potvrditi osigurateljnu zaštitu (članak 9.1.),
- zakasni s otklanjanjem osigurateljne zaštite (članak 9.1.) ili ako osigurateljnu zaštitu otkloni bez

obrazloženja ili kao neosnovanu;

- izjavi da odbija preuzeti troškove sukladno članku 9.3. bez obrazloženja i/ili bez upute na unutarnji postupak podnošenja prigovora.

Raskid ugovora mora se podnijeti u roku od mjesec dana od:

- isteka roka za potvrdu i/ili otklanjanje osigurateljne zaštite (članak 9.1.);
- primitka neosnovanog ili neopravdanog otklanjanja osigurateljne zaštite odnosno nakon primitka odbijanja glede preuzimanja troškova bez obrazloženja ili pravne pouke;
- pravomoćnosti usvajajuće presude u slučaju tužbe koja se odnosi na osigurateljnu zaštitu.

Ugovor je moguće otkazati s neposrednim učinkom ili na kraju tekućeg osigurateljnog razdoblja.

Osiguratelj ima pravo na premiju koja odgovara proteklom razdoblju osiguranja i nema pravo preračunati popuste na premiju koje je dao zbog duljeg trajanja ugovora.

6.2. Osiguratelj može otkazati ugovor radi zaštite zajednice osiguranika od natprosječnih ili neopravdanih potraživanja od osiguranja ako:

- je potvrdio osigurateljnu zaštitu ili izvršio naknadu osiguranja;
- osiguranik obijesno podnese zahtjev;
- osiguranik prouzrokuje osigurani slučaj namjerno.

Otkaz ugovora mora se podnijeti u roku od mjeseca dana od:

- potvrde osigurateljne zaštite;
- izvršene naknade osiguranja;
- saznanja za namjeru, obijesnost.

Otkaz ugovora moguć je samo uz jednomjesečni otkazni rok. U slučaju prevare ili obijesnog podnošenja zahtjeva osiguranika, osiguratelj može otkazati ugovor s trenutnim učinkom.

Osiguratelj ima pravo na premiju razmjernu pripadajućoj premiji za proteklo osigurateljno razdoblje. Osiguratelj nema pravo preračunati popuste na premiju koje je dao radi duljeg trajanja ugovora.

7. U slučaju stečaja Ugovaratelja osiguranja osiguranje se nastavlja, ali svaka strana ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku od tri mjeseca od otvaranja stečaja.

#### **Članak 16.**

##### **Pisani oblik i zaštita osobnih podataka**

1. Obavijesti i izjave osiguranika prema osiguratelju moraju biti u pisanom obliku.

2. Osiguranik i suosigurane osobe dozvoljavaju osiguratelju, da u svojim zbirkama osobnih podataka pohranjuje, obrađuje i upotrebljava njihove osobne podatke koji su potrebni za provedbu osiguranja, te da može zatražiti njihove podatke od drugih voditelja zbirki osobnih podataka, ako se radi o podacima koji su osiguratelju neophodno potrebni i koji su potrebni kako bi se postigla svrha ugovora o osiguranju, kao i da prosljeđuje osobne podatke trećima (nadzorna tijela, sud).

Nadalje, osiguranik i suosigurane osobe dozvoljavaju osiguratelju da pravni zastupnik i osiguratelj razmjenjuju sve potrebne informacije za potrebe obrade osiguranog slučaja i pravnog zastupanja.

Osiguratelj ima Politku privatnosti dostupnu na internetskoj stranici [www.arag.si/hrvatska](http://www.arag.si/hrvatska).

Odgovorna osoba za zaštitu osobnih podataka dostupna je na

poslovnom nastanu ili na e-adresi: vop@arag.si.  
Osiguratelj se obvezuje da će pažljivo čuvati sve osobne

podatke sukladno važećim propisima s područja zaštite  
osobnih podataka.

## Posebne odredbe

### Članak 17.

#### **Odštetnopravna zaštita, kaznenopravna zaštita, pravna zaštita vozačke dozvole za vozača vozila (pravna zaštita vozača)**

##### 1. Tko je osiguran?

Osigurateljnu zaštitu imaju u skladu s pojedinačnim sporazumom:

1.1. osiguranici kao vozači vozila koja se upotrebljavaju na službenom putu ili na direktnom putu na posao ili s posla.

Pod tim uvjetima, vozilom će se smatrati cestovna motorna vozila.

##### 2. Što je osigurano?

Osigurateljna zaštita obuhvaća:

###### 2.1. Odštetnopravnu zaštitu

za ostvarivanje zahtjeva privatnopravnog sadržaja na osnovu zakonskih odredbi o odštetnoj odgovornosti zbog pretrpljene štete, ako se ne odnose na vozilo kojim je upravljao osiguranik.

###### 2.2. Kaznenopravnu zaštitu

za obranu u kaznenim postupcima pred sudovima i u prekršajnim postupcima pred prekršajnim tijelima radi prometne nesreće ili kršenja prometnih propisa:

2.2.1. pri obrani u kaznenom postupku radi prometne nesreće osigurateljna zaštita postoji, neovisno o ishodu postupka, u slučaju optužbe za kaznena djela počinjena iz nehaja i za kaznena djela nečinjenja koja se mogu počinuti isključivo nečinjenjem. Ukoliko je kazneni postupak završen u korist osiguranika, obveza osiguratelja smanjuje se za iznos troškova koji su nadoknađeni iz proračuna;

2.2.2. osigurateljna zaštita obuhvaća savjetovanje i zastupanje u slučajevima sporazumijevanja ili odgode kaznenog progona s uputama državnog odvjetnika i po ispunjenju određenih obveza (uklanjanje štete, plaćanje novčanog doprinosa, obavljanje kakvog opće korisnog rada isl.) do 0,5% osigurane svote.

Ukoliko je osiguraniku naloženo da mora podmiriti troškove vještaka ili prevoditelja, koje je predložilo tužiteljstvo, ograničenje troškova povećava se na 1% osigurane svote.

2.2.3. u prekršajnom postupku zbog kršenja prometnih propisa osigurateljna zaštita postoji samo ako je u prekršajnom nalogu izrečena kazna zatvora (nezamjenjiva kazna zatvora) ili novčana kazna koja prelazi 0,25% osigurane svote.

U slučaju da je u prekršajnom nalogu izrečeno više novčanih kazni, osigurateljna zaštita postoji za cijeli postupak, ako barem jedna od izrečenih kazni prelazi 0,25% osigurane svote.

U slučaju započinjanja redovitog postupka bez donošenja prekršajnog naloga, osigurateljna zaštita postoji samo ako je postupak obustavljen prije donošenja odluke ili ako je određena kazna u skladu s prvom ili drugom alinejom ove točke.

Kršenje prometnih propisa pokriveno je osigurateljnom zaštitom neovisno o vrsti krivnje i

neovisno o ishodu postupka.

Pojam »prometni propisi« odnosi se na pravne norme koje uređeno područje brige o motornom vozilu i koje određuju uporabu motornog vozila u skladu s propisima.

##### 2.3. Pravnu zaštitu vozačke dozvole

za zastupanje u postupcima oduzimanja vozačke dozvole ili kod zapriječenog oduzimanja vozačke dozvole u skladu s propisima o vozačkim dozvolama, kada je postupak posljedica prometne nesreće ili prometnog prekršaja.

U tim slučajevima osigurateljna zaštita obuhvaća i zastupanje u postupku za ponovno stjecanje vozačke dozvole.

Ove odredbe na odgovarajući se način primjenjuju i u slučaju kada su predmet sličnih postupaka druge isprave za upravljanje vozilima

##### 2.4. Prošireno pokrće

Kod ostvarivanja odštetnih zahtjeva ili kaznenih postupaka zbog prometne nesreće, kao i u postupcima radi oduzimanja vozačke dozvole, osigurateljna zaštita obuhvaća i troškove postupaka po pravnim lijekovima pred Visokim prekršajnim sudovima i Ustavnim sudovima.

##### 3. Što nije osigurano?

3.1. Kod pravne zaštite vozača, osigurateljna zaštita ne postoji - pored slučajeva navedenih u članku 7. - niti kod sudjelovanja na moto-sportskim natjecanjima i treninzima (uključujući testne vožnje i rally utrke);

3.2. Pored toga, osigurateljna zaštita ne postoji:

3.2.1. kod odštetnopravne zaštite za ostvarivanje:

- odštetnih zahtjeva zbog povrede časti i ugleda i drugih nematerijalnih šteta, osim onih za pretrpljenu tjelesnu bol i bol zbog gubitka članova obitelji;

- ostvarivanje zahtjeva iz obveznopravnih ugovora, kao i ostvarivanje zahtjeva ili otklanjanje zahtjeva zbog čistih imovinskih šteta, koje su posljedica kršenja ugovornih obveza i koje su posljedica povreda interesa ispunjenja ili su posljedica kršenja predugovornih obveza.

3.2.2. kod kaznenopravne zaštite:

- u skladu s točkom 2.2.1. kod optužbe za kazneno djelo počinjeno iz namjere ili kaznenog djela nečinjenja koje se može počinuti isključivo nečinjenjem, u slučaju odgode kaznenog progona s uputama državnog odvjetnika i po ispunjenju određenih obveza (uklanjanje štete, plaćanje novčanog doprinosa, obavljanje kakvog opće korisnog rada isl.);

- u skladu s točkom 2.2.3 u slučaju namjernog kršenja prometnog propisa, ako je takvo kršenje počinjeno radi ostvarivanja komercijalne koristi;

3.2.3. kod pravne zaštite vozačke dozvole, ako je postupak započet radi psihičkih smetnji ili tjelesnih nedostataka.

##### 4. Kada prestaje osigurateljna zaštita?

4.1. Obveze, povreda kojih znači da se osiguratelj oslobađa

svojih obveza, jesu da:

- 4.1.1. vozač ima važeću vozačku dozvolu;
  - 4.1.2. vozač u trenutku osiguranog slučaja nije pod utjecajem alkohola, droge ili zloupotrebe lijekova, da se ne radi o nedozvoljenom postupanju, povezanim s drogama i da je spreman podvrgnuti se alkotestu (izdisajni test), podvrgnuti se liječničkom pregledu i dozvoliti vađenje krvi;
  - 4.1.3. je vozač u trenutku osiguranog slučaja spreman sporazumijevati se i pomagati u skladu sa svojim zakonskim obvezama (postupanje po dužnosti).
- 4.2. Osiguratelj je oslobođen svojih obveza zbog povrede obveza iz točke 4.1.2. i 4.1.3. samo ako je navedeno stanje ili ponašanje navedeno u izreci ili u obrazloženju pravomoćne presude ili u odluci nadležnog tijela, koja je u vezi s osiguranim slučajem. Izvršena davanja vraćaju se osiguratelju.

### **Članak 18.**

#### **Pravna zaštita savjetovanja**

Osigurateljna zaštita, ovisno o sporazumu, obuhvaća privatno i/ili profesionalno područje.

##### 1. Tko je osiguran?

Osigurateljnu zaštitu imaju:

- 1.1. na privatnom području  
osiguranik u pogledu pravnih pitanja u svezi s privatnim područjem života, koja nisu povezana s profesionalnom, gospodarskom ili nekom drugom profitabilnom djelatnošću;
- 1.2. na profesionalnom području  
osiguranik u pogledu pravnih pitanja neposredno povezanih s njihovom profesionalnom djelatnošću iz bilo kojeg područja prava kao i savjetovanje o daljnjem postupanju u slučaju korištenja pravnih usluga iz naslova ugovora o osiguranju.

##### 2. Što je osigurano?

Osiguranje obuhvaća troškove usmenog pravnog savjetovanja od strane odvjetnika kojega izabere osiguratelj. Ako se savjet odnosi na ugovore o osiguranju, koje osiguranik ima kod istog osiguratelja pravne zaštite, osiguranik može sam odabrati odvjetnika koji ima sjedište na području opće sudske nadležnosti osiguranika. Osiguranik ima pravo na najviše jedno savjetovanje godišnje.

##### 3. Što je osigurani slučaj?

Osigurani slučaj predstavlja već nastala ili predstojeća promjena u pravnom statusu osiguranika, koja čini savjetovanje neophodnim.

### **Članak 19.**

#### **Opća kaznenopravna zaštita**

Osigurateljna zaštita obuhvaća privatno i/ili profesionalno područje.

##### 1. Tko je osiguran ?

Osigurateljnu zaštitu imaju

- 1.1. na privatnom području  
osiguranik u pogledu osiguranih slučajeva koji su u svezi s privatnim područjem života koji nisu povezani s profesionalnom, gospodarskom ili nekom drugom profitabilnom djelatnošću;
- 1.2. na profesionalnom području  
osiguranik u svojstvu nesamostalno zaposlenog radnika

u pogledu osiguranih slučajeva koji su neposredno povezani s njegovom profesionalnom djelatnošću ili se dogode na izravnom putu sa ili na radno mjesto;

##### 2. Što je osigurano?

Osigurateljna zaštita obuhvaća:

2.1. obranu u kaznenim postupcima pred sudovima u slučaju optužbe za kaznena djela počinjena iz nehaja ili za kazneno djelo nečinjenja koje se može počinuti isključivo nečinjenjem, neovisno o ishodu postupka. Ukoliko je kazneni postupak završen u korist osiguranika obveza osiguratelja smanjuje se za iznos troškova koji su nadoknađeni iz proračuna;

2.2. savjetovanje i zastupanje u slučajevima odgode kaznenog progona s uputama državnog odvjetnika i po ispunjenju određenih obveza (uklanjanje štete, plaćanje novčanog doprinosa, obavljanje kakvog opće korisnog rada isl.), kao i moguće troškove u paušalnom iznosu do ukupno 0,5% osigurane svote.

Ukoliko je osiguraniku naloženo da mora podmiriti troškove vještaka ili prevoditelja, koje je predložilo tužiteljstvo, ograničenje troškova povećava se na 1% osigurane svote.

2.3. obranu u prekršajnim postupcima

2.3.1. zbog djela počinjenih iz nehaja ili zbog djela nečinjenja koja se mogu počinuti isključivo nečinjenjem, neovisno o ishodu postupka, od prve radnje progona;

2.3.2. zbog djela počinjenih s namjerom, od prve radnje progona nadalje, i to samo ako uslijedi konačna obustava postupka ili pravomoćna presuda za djelo počinjeno iz nehaja;

Ograničenja iz članka 2.3.1. i 2.3.2. ne odnose se na prekršajne postupke, koji se vode u Republici Hrvatskoj.

2.4. zastupanje u disciplinskim postupcima, koji imaju osnovu u zakonu, od pokretanja postupka, osim ako se radi o disciplinskom postupku u okviru radnog odnosa (moguće osigurati prema članku 21.);

2.5. zastupanje unutar Republike Hrvatske u prethodnom postupku do trenutka podizanja optužnice, bez obzira na vrstu kaznenog djela. Ukoliko je prethodni postupak završen u korist osiguranika obveza osiguratelja smanjuje se za iznos troškova koji su nadoknađeni iz proračuna;

2.6. ako je ugovorom o osiguranju izričito ugovoreno, od podizanja optužnice nadalje postoji osigurateljna zaštita za obranu u kaznenom postupku pred sudovima i za djela koja su počinjena s namjerom i vrijedi od pokretanja kaznenog postupka, u slučaju ako nakon toga uslijedi obustava kaznenog postupka ili pravomoćna presuda kojom se optuženik oslobađa optužbe. Obveza osiguratelja smanjuje se za iznos troškove koji su nadoknađeni iz proračuna.

##### 3. Što nije osigurano?

3.1. Kako bi se spriječilo preklapanje s drugim oblicima pravne zaštite, osigurateljna zaštita ne obuhvaća slučajeve u kojima se osiguranik pojavljuju kao vlasnik, posjednik, vlasnik registracije, primatelj leasinga ili kao vozač cestovnog motornog vozila i prikolice, motornog plovila ili zrakoplova, uključujući njihove rezervne dijelove i opremu;

3.2. Kod kaznenopravne zaštite – pored slučajeva navedenih u članku 7., bez obzira na čl. 19.2.1. i 19.2.6. – osigurateljna zaštita ne postoji:



- kod kaznenog djela genocida, zločina agresije, zločina protiv čovječnosti, teškog ubojstva i spolne slobode;
- kod kaznenih djela protiv časti i ugleda;
- ako netko obavljanjem djelatnosti počini kazneno djelo s namjerom da si ponavljaćim činom osigura stalni dohodak;
- ako je osiguranik za isto kazneno djelo već jednom bio pravomoćno osuđen;
- kod kaznenih djela osiguranika protiv Ugovaratelja osiguranja i obrnuto.

#### 4. Kada prestaje osigurateljna zaštita?

Obveze, povreda kojih znači da se osiguratelj oslobađa svojih obveza, jesu da osiguranik u trenutku osiguranog slučaja nije pod utjecajem alkohola, droge ili zloupotrebe lijekova, da se ne radi o nedozvoljenom postupanju povezanim s drogama i da je spreman podvrgnuti se alkotestu (izdisajni test), podvrgnuti se liječničkom pregledu i dozvoliti vađenje krvi. Osiguratelj je oslobođen svojih obveza zbog povrede tih obveza samo ako je navedeno stanje ili ponašanje navedeno u izreci ili u obrazloženju pravomoćne presude ili u odluci nadležnog tijela, koja je u vezi s osiguranim slučajem. Izvršena davanja vraćaju se osiguratelju.

### Članak 20.

#### Opća odštetnopravna zaštita

Osigurateljna zaštita, ovisno o sporazumu obuhvaća privatno i/ili profesionalno područje.

#### 1. Tko je osiguran?

Osigurateljnu zaštitu imaju:

##### 1.1. na privatnom području

osiguranik u pogledu osiguranih slučajeva koji su u svezi s privatnim područjem života, koji nisu povezani s profesionalnom, gospodarskom ili nekom drugom profitabilnom djelatnošću;

##### 1.2. na profesionalnom području

osiguranik u svojstvu nesamostalno zaposlenog radnika u pogledu osiguranih slučajeva koji su neposredno povezani s njegovom profesionalnom djelatnošću ili se dogode na izravnom putu na posao ili s posla.

#### 2. Što je osigurano?

Osigurateljna zaštita obuhvaća:

2.1. ostvarivanje zahtjeva privatnopravnog sadržaja na osnovu zakonskih odredbi o odštetnoj odgovornosti zbog pretrpljene štete;

2.2. ostvarivanje stvarnih zahtjeva na povrat stvari pokretnine na privatnom i profesionalnom području (prigovor treće osobe).

#### 3. Što nije osigurano?

3.1. Kako bi se spriječilo preklapanje s drugim oblicima pravne zaštite, osigurateljna zaštita ne obuhvaća:

3.1.1. slučajeve u kojima se osiguranik pojavljuju kao vlasnik, skrbnik, vlasnik registracije, primatelj leasinga ili kao vozač cestovnog motornog vozila i prikolice, motornog plovila ili zrakoplova, uključujući njihove rezervne dijelove i opremu;

3.1.2. ostvarivanje odštetnih zahtjeva ili zahtjeva na povrat stvari između poslodavca i zaposlenika u smislu zakonskih odredbi o radnim odnosima (moguće osigurati prema članku 21.);

3.1.3. ostvarivanje čistih imovinskih šteta protiv nositelja socijalnog osiguranja (moguće osigurati prema

članku 22.);

3.1.4. ostvarivanje zahtjeva iz obveznopravnih ugovora, kao i ostvarivanje zahtjeva zbog čistih imovinskih šteta, koji su posljedica kršenja ugovornih obveza i koji su posljedica povreda interesa ispunjenja ili su posljedica kršenja predugovornih obveza;

3.1.5. slučajeve koji nastanu osiguraniku kao vlasniku ili posjedniku zemljišta, građevina ili dijelova građevina;

3.1.6. ostvarivanje čistih imovinskih šteta ili zahtjevna povrat stvari (kao i prigovor treće osobe) u svezi s nasljednim ili obiteljskim pravom.

3.2. Na području odštetnopravne zaštite - pored slučajeva iz članka 7. - osigurateljna zaštita ne postoji pri ostvarivanju:

3.2.1. odštetnih zahtjeva zbog povrede časti i ugleda i za druge nematerijalne štete, osim one za tjelesne boli, štetu zbog povrede dostojanstva, kao i štetu zbog gubitka članova obitelji.

3.2.2. odštetnih zahtjeva ili zahtjeva na povrat stvari između suvlasnika ili založnih vjerovnika.

#### 4. Kada prestaje osigurateljna zaštita?

Obveze osiguranika, povreda kojih ima za posljedicu da se osiguratelj oslobađa svojih obveza, jesu da osiguranik u trenutku osiguranog slučaja nije pod utjecajem alkohola, droge ili zloupotrebe lijekova, da se ne radi o nedozvoljenom postupanju povezanim s drogama i da je spreman podvrgnuti se alkotestu (izdisajni test), podvrgnuti se liječničkom pregledu i dozvoliti vađenje krvi.

Osiguratelj se oslobađa svojih obveza zbog kršenja tih obveza samo ako je navedeno stanje ili ponašanje navedeno u izreci ili u obrazloženju pravomoćne presude ili u odluci nadležnog tijela, koja je u vezi s osiguranim slučajem. Izvršena davanja vraćaju se osiguratelju.

### Članak 21.

#### Pravna zaštita na području radnog prava

Osigurateljna zaštita obuhvaća profesionalno područje.

#### 1. Tko je osiguran?

Osigurateljnu zaštitu imaju:

##### 1.1. na profesionalnom području

osiguranik kao radnik u skladu s propisima o radnim odnosima za osigurane slučajeve koji su neposredno povezani s obavljanjem zanimanja ili se dogode na izravnom putu na posao ili s posla.

#### 2. Što je osigurano?

Osigurateljna zaštita obuhvaća:

2.1. zaštitu pravnih interesa u postupcima pred sudovima zbog sporova iz radnih odnosa

2.1.1. između poslodavaca i radnika u svezi s radnim odnosom ili studentskim radom ili početkom radnog odnosa;

2.1.2. između pravnih osoba koje nisu nositelji socijalnog osiguranja i koje pružaju mirovine, novčane naknade za život, otpremnine ili naknade plaće u slučajevima odsutnosti radi korištenja godišnjeg odmora, koje proizlaze iz sadašnjeg ili prijašnjeg radnog odnosa i radnika koji ta davanja potražuju.

2.2. kod radnih odnosa u javnom sektoru, zaštitu pravnih interesa u radnopravnim postupcima, postupcima u svezi s plaćama i mirovinama, kao i zaštitu pravnih

- interesa protiv poslodavca u postupcima pred sudovima u svezi s radnim odnosom;
- 2.3. prije pokretanja sudskog ili upravnog postupka:
- 2.3.1. troškove izvensudskog rješavanja sporova pomoću izmiritelja (članak 6.6.7.);
- 2.3.2. troškove izvensudske zaštite pravnih interesa do 1% osigurane svote, ako slučaj bude konačno riješen na taj način ili pomoću mirenja;
- 2.3.3. ako je kao uvjet za sudsku zaštitu propisan izvensudski postupak, osiguratelj snosi troškove izvensudske zaštite pravnih interesa najviše do iznosa 0,3% osiguranje svote;
- 2.4. zastupanje u disciplinskim postupcima, koji se temelje na zakonu koji uređuje radne odnose, od pokretanja postupka.
- 2.5. Prošireno pokrće
- Osigurateljna zaštita obuhvaća:
- u slučaju nesposobnosti za plaćanje poslodavca, ostvarivanje zahtjeva iz mase za prisilnu nagodbu ili predstečajne i stečajne mase;
  - kod radnih odnosa u javnom sektoru također i troškove zastupanja na upravnom sudu, do najviše 2,5% osigurane svote; ako je protiv odluke upravnog suda dopuštena i podnesena žalba, ograničenje troškova povećava se na najviše 5% osigurane svote;
  - kod radnih odnosa u tijelima Europske unije također i troškove zaštite pravnih interesa u radnopravnim postupcima pred sudovima Europske unije.
3. Što nije osigurano?
- 3.1. Kako bi se spriječilo preklapanje s drugim oblicima pravne zaštite, osigurateljna zaštita ne obuhvaća:
- 3.1.1. zaštitu pravnih interesa pravnih osoba u svezi s ostvarivanjem odštetnih zahtjeva u skladu s člankom 17.2.1. (moguće osigurati prema članku 17.);
- 3.1.2. zaštitu pravnih interesa iz ugovora o osiguranju.
- 3.2. Kod pravne zaštite na području radnog prava - pored slučajeva navedenih u članku 7. - osigurateljna zaštita ne postoji za zaštitu pravnih interesa za zahtjeve za izmjenu, poništenje ili nevaljanost kolektivnih ugovora.
4. Kada prestaje osigurateljna zaštita?
- Obveze osiguranika, povreda kojih ima za posljedicu da se osiguratelj oslobađa svojih obveza, jesu da osiguranik u trenutku osiguranog slučaja nije pod utjecajem alkohola, droge ili zloupotrebe lijekova, da se ne radi o nedozvoljenom postupanje povezanim s drogama i da je spreman podvrgnuti se alkotestu (izdisajni test), podvrgnuti se liječničkom pregledu i dozvoliti vađenje krvi.
- Osiguratelj se oslobađa svojih obveza zbog kršenja tih obveza samo ako je navedeno stanje ili ponašanje navedeno u izreci ili u obrazloženju pravomoćne presude ili u odluci nadležnog

tijela, koja je u vezi s osiguranim slučajem. Izvršena davanja vraćaju se osiguratelju.

#### 5. Razdoblje čekanja

Osigurateljna zaštita ne postoji za osigurane slučajeve koji nastanu prije proteka tri mjeseca od početka osiguranja, osim kod ostvarivanja odštetnih zahtjeva u svezi s nesretnim slučajevima koji su se dogodili nakon početka osiguranja.

### Članak 22.

#### Pravna zaštita na području socijalnog osiguranja

Osigurateljna zaštita, ovisno o sporazumu, obuhvaća privatno i/ili profesionalno područje

#### 1. Tko je osiguran?

Osigurateljnu zaštitu imaju:

##### 1.1. na privatnom području

osiguranik u pogledu osiguranih slučajeva koji su u svezi s privatnim područjem života, koji nisu povezani s profesionalnom, gospodarskom ili nekom drugom profitabilnom djelatnošću;

##### 1.2. na profesionalnom području

osiguranik u svojstvu nesamostalno zaposlenog radnika u pogledu osiguranih slučajeva koji su neposredno povezani s njegovom profesionalnom djelatnošću ili se dogode na izravnom putu na posao ili s posla;

#### 2. Što je osigurano?

Osigurateljna zaštita obuhvaća zaštitu pravnih interesa osiguranika:

##### 2.1. u sudskim postupcima

2.1.1. zbog sporova s nositeljima socijalnog osiguranja u pogledu njihovih usluga osiguranja (naknada);

2.1.2. zbog sporova glede doplata za pomoć i njegu;

##### 2.2. u upravnim postupcima pred nositeljima socijalnog osiguranja radi utvrđivanja obveze, prava, početka i završetka socijalnog osiguranja, kao i zbog sporova glede doprinosa i doplata;

##### 2.3. kod ostvarivanja imovinskih šteta protiv nositelja socijalnog osiguranja.

##### 2.4. Prošireno pokrće

Osigurateljna zaštita obuhvaća i troškove pravnih lijekova na Visokom upravnom sudu do najviše 2,5% osigurane svote.

#### 3. Razdoblje čekanja

Osigurateljna zaštita ne postoji za osigurane slučajeve koji nastanu prije proteka tri mjeseca od početka osiguranja, osim:

##### 3.1. u svezi s ostvarivanjem odštetnih zahtjeva sukladno točki 2.3.;

##### 3.2. kod ostvarivanja zahtjeva zbog nesretnih slučajeva koji su se dogodili nakon početka osiguranja.

**Opći uvjeti s oznakom OUPZ SK 18/1 primjenjuju se od 1. lipnja 2018.**

**ARAG SE – Zavarovalnica pravne zaštite podružnica v Sloveniji**

Železna cesta 14, 1000 Ljubljana

Upisna na Okružnom sudu u Ljubljani, pod registarskim brojem 6186238000, PDV ID br. SI60153555.

**ARAG SE**

ARAG Platz 1, 40472 Düsseldorf, Njemačka

Upisana u sudski registar Okružnog suda u Düsseldorfu, Njemačka, pod br. HRB 66846.

**Tijelo nadležno za nadzor:**

BaFin - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Savezni ured za financijski nadzor), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Njemačka

HANFA - Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Miramarska 24b, 10 000 Zagreb